

Travail demandé

Étudiant(e) en BTS NDRC, vous réalisez un stage au sein de l'entreprise La Sablésienne. Amélie Loret-Scherrer a créé une boutique en ligne pour développer le chiffre d'affaires de son entreprise. Elle vous demande de compléter une fiche produit, de mettre en avant une promotion et d'effectuer divers paramétrages.

Les questions sont indépendantes et peuvent être traitées dans n'importe quel ordre.

Q1. Pour le nouveau produit « Galets », une fiche produit a été créée mais ne contient pour l'instant que des photos. À partir de l'annexe 1, vous complétez intégralement la fiche produit. Soignez particulièrement le récapitulatif et la description du produit (entre 200 et 300 caractères) et optimisez son référencement. Veillez à y associer un produit et à l'afficher sur le site.

Q2. Mettez en place une promotion catalogue sur la catégorie « Gourmandises » selon les indications données en annexe 2.

Q3. Limitez à 10 jours la période pendant laquelle un produit est considéré comme nouveau.

Q4. Créez un groupe de clients « Pâtisseries » qui bénéficie de 15 % de remise et d'un affichage des prix HT.

Q5. Activez, sur les pages produits, les boutons de partage sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Pinterest.

ANNEXE(S) :

Annexe 1 : informations nouveau produit

Nom : Galets

Description : Amandes grillées enrobées de chocolat.

Fabrication artisanale par les Maîtres Pâtisseries de La Sablésienne.

Utilisation d'ingrédients nobles : sucre, amandes, beurre de cacao, lait entier en poudre, pâte de cacao, gomme arabique, émulsifiant (lécithine de soja), vanilline, agents d'enrobage (sirop de glucose, E904). % chocolat blanc 60 %.

Transporteur : Chronopost.

Déclinaisons : Le produit est disponible en poids 100 g et 200 g et en deux parfums : Gianduja (chocolat au lait et pâte de noisette) et Duo Caramel.

Prix : Le prix de base est de 9,50 € pour le sachet de 100 g. Le taux de TVA est de 5,5 %. L'impact sur le prix HT est de 7,58 € sur le sachet de 200 g.

Stock : Pour chaque déclinaison, il y a 35 produits en stock.

Si rupture de stock, accepter les commandes.

Exclusivité web

Annexe 2 : promotion Catégorie « Gourmandises »

Il s'agit d'une promotion catalogue de 20 % sur le TTC, sur la catégorie « Gourmandises » à partir de 2 produits achetés. Cette promotion est valable 15 jours à partir d'aujourd'hui.

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT		Session 2023	
ÉPREUVE E5 : Relation client à distance et digitalisation Deuxième partie : Épreuve ponctuelle pratique		Code Sujet : 23-NDRCU5P-P	Page 2 sur 2