

## ANNEXE VI-3

### Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve ESB - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2024

| WORDPRESS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En gras, les nouvelles fonctionnalités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Apparence</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)</li><li>• Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)</li><li>• <b>Modifier l'emplacement du menu principal</b></li><li>• Activer les réseaux sociaux (menu réseaux sociaux et widget "Icône des réseaux sociaux")</li><li>• Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog</li><li>• <b>Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale</b></li></ul> |
| <b>Contenu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie</li><li>• Rédiger de manière professionnelle (orthographe, syntaxe, prise en compte du contexte commercial)</li><li>• Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier</li></ul>                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajouter un média (photo, vidéo, audio)</li><li>• Insérer et modifier une galerie</li><li>• Créer et insérer des liens internes et externes</li><li>• Insérer une carte dynamique via le bloc Map <b>by BoldGrid</b></li><li>• Epingler un article</li><li>• Modérer et répondre à un commentaire</li><li>• Générer et compléter une page de politique de confidentialité</li></ul>                                                                                |
| <b>Image et vidéo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser une bibliothèque média</li><li>• Ajuster et positionner un média</li><li>• Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Menu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Créer ou modifier les menus et sous-menus</li><li>• <b>Créer un menu hors champ</b></li><li>• Ajouter à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)</li><li>• Paramétrer le menu des réseaux sociaux</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Navigation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser les onglets backoffice et frontoffice</li><li>• Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)</li><li>• Modifier les réglages de lecture et de commentaires</li><li>• <b>Insérer un fil d'Ariane</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Référencement naturel (SEO)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Structurer le texte (titres, sous-titres)</li><li>• Utiliser des mots clés</li><li>• Utiliser des liens internes et externes</li><li>• Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions</li><li>• Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description)</li></ul>                                                                                                                                                                     |
| <b>Utilisateurs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Créer, modifier ou supprimer un compte</li><li>• Attribuer un rôle</li><li>• Changer l'auteur d'un article ou d'une page</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |