

Exemple grille d'entretien (question 5, mission2)

Grille d'entretien				
Date de l'entretien :				
	--	-	+	++
Formation Diplôme				
Expérience de la vente Expérience de la vente dans la vente à domicile Expérience dans la cosmétique				
Compétences : > Mettre en place des actions de prospection > Identifier les besoins d'un client > Présenter des produits et services, conseiller un client, enregistrer les données d'une commande, réaliser le suivi d'une commande > Effectuer le suivi d'une relation client > Proposer des solutions correctives > Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun > Réaliser un suivi d'activité > Vendre des produits ou services > Animer un réseau de vente				
Attitudes et comportement : > Adaptabilité > Patience > Persévérance > Organisation > Écoute > Esprit d'équipe				
Maîtrise des techniques de digitalisation de la relation client				
Remarques :				